

Управление образования  
администрации Советского муниципального округа  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Зеленокумска  
Советского района»

Программа принята на заседании  
методического совета  
МОУ «СОШ №3 г. Зеленокумска »  
протокол № 1 от 30.08.2024 г.

Утверждена  
Директор МОУ СОШ №3  
г.Зеленокумска»  
\_\_\_\_\_ Г.В. Иванова  
Приказ № 546 от 01.09.2024г.

## ПРОГРАММА

социально-психологической службы



Срок реализации: 2024-2029 гг.

Программа разработана:  
Зам. директора по ВР: Вербицкая Е.В.  
Педагог- психолог: Сыроежко В.В.  
Социальный – педагог: Дутова Т. Н.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Социально – психологическая служба предназначена для организации активного сотрудничества как администрации школы, педагогов, учеников и родителей между собой, так и внешних социальных структур с ними для оказания реальной квалифицированной помощи детям. В рамках данной службы осуществляется социально – психологическое изучение детей для организации индивидуального подхода к ним, оказывается социально – психологическая помощь детям, родителям, учителям. Проводится психопрофилактическая работа и работа по первичной социально психологической коррекции и реабилитации.

В ходе социально – психологической работы с педагогами, учащимися и их семьями важно достичь понимания и принятия друг друга. Для ребенка реальны: семья, школа (коллектив – формально определенных сверстников), двор (неформальный – коллектив сверстников, который он выбрал сам). В социальном смысле среда обитания ребенка определена достаточно ясно: родитель – ребенок – учитель.

Данная программа предусматривает оказание помощи учащемуся при одновременной работе с родителями и педагогами. Объектом работы социального педагога и психолога является каждый учащийся школы и особое место занимает социально дезаптированный ребенок и подросток, для которого могут быть только конструктивные контакты со взрослыми, контакты адекватные и взаимные. Поэтому в работе с детьми необходимо убедить их, что действительно важно понимание их мотивов и проблем, только тогда можно говорить о результативной деятельности.

**Цель работы социально – психологической службы:** Содействие социально – психологическому здоровью, образовательным интересам и раскрытию индивидуальности личности.

### **Задачи:**

- создать условия, способствующие социальной адаптации учащегося;
- выявить индивидуальные качества личности ребенка;
- оказать помощь в достижении позитивного разрешения проблем.

### **Структура работы службы:**

Директор школы – общее руководство программы.

Заместитель директора по учебно – воспитательной работе – создание воспитательно-образовательной среды для учащихся (малый педсовет, методический совет, психолого-педагогический консилиум и др.). Организует работу по обучению педагогического коллектива работе с учащимися «группы повышенного внимания» в ходе учебно-воспитательного процесса. Анализирует общую ориентированность работы в данном направлении, определяет ее перспективы.

Заместитель директора по воспитательной работе – создание воспитательной среды и привлечение учащихся к внеклассной работе. Организует работу по обучению педагогического коллектива работе с учащимися «группы повышенного внимания» в ходе воспитательного процесса.

Психолог – пропагандирует психологические знания об особенностях развития учащихся «группы повышенного внимания» и факторов, способствующих их неблагополучию, а также способов их педагогической коррекции. Проводит диагностическую консультацию и коррекционно-развивающую работу.

Социальный педагог – изучает социальную среду, в которой находятся дети, требующие особого внимания и неблагополучных семей (работа с семьей), ведет строгий учет и контроль за разными категориями «трудных» детей, досуг детей вне школы. Работает с неблагополучными семьями совместно с классными руководителями и индивидуально с «трудными» детьми с целью коррекции их поведения. Проводит профилактическую работу. Осуществляет связь с районными службами (КДП, ПДН). Классный руководитель – изучение личности учащихся, умение составлять личную характеристику и диагностическую карту.

Классный руководитель должен владеть определенными методиками, учитывать возрастные особенности, создавать в коллективе комфортную среду через активную общественную деятельность учащихся, способствовать зрелой личности.

Педагоги –предметники – создание на уроках через грамотное методическое преподавание. Использование приемов активизации познавательных процессов и дифференцированный подход активной среды для обучения учащихся «группы повышенного внимания», умение грамотно общаться с ними.

Руководители методических объединений – организация в методическом объединении работы по подбору материала и создания базы для детей, имеющих трудности в обучении и развитии.

#### **Принципы работы службы:**

- доступность – возможность получения помощи для всех нуждающихся в ней;
- своевременность – включение в работу службы на самых ранних стадиях;
- индивидуализация – индивидуальный подход, где следует учитывать: уровень интеллекта, показатели здоровья, образовательный уровень, особенности личности, социальное положение;

- комплексность – психологическое изучение личности и коррекция, подъем образовательного уровня, восстановление социального статуса;
- эффективность – ближайшая, отдаленная, восстановление личности ребенка и активное включение в жизнь;
- преемственность – единая программа, этапность, непрерывность, обратная связь;
- многофункциональность – выполнение комплекса разнообразных мер по охране и защите прав личности членов коллектива школы;
- интеграция – полученная информация должна аккумулироваться в замкнутую систему, обеспечивающую полное сохранение тайны и анонимности респондентов;
- оперативность – быстрое разрешение или профилактика проблем и противоречий в коллективе школы, у данной личности;
- распреемственность – представительство во всех социальных группах учащихся и учет их интересов;
- адаптация – ориентация на подвижность, отсутствие инертности и быстрое приспособление к изменениям внешней социальной среды, свойств личности и коллектива.

#### **Функции службы:**

1. Изучает ребенка, его состояние, отношение в семье, в школе, с группой, во дворе, его состояние в стадии конфликта.
2. Оказание помощи ребенку, попавшему в беду. Важно найти пути, варианты выхода из кризиса, поддержать в трудное время.
3. Анализирует состояние социально – психологического воспитания в различных социальных сферах, окружающих ребенка и воздействующих на него.
4. Направляет деятельность учащегося на самовоспитание, самообучение и умение самостоятельно организовать свою жизнь и поступки.
5. Координирует и объединяет работу различных специалистов, организаций, решающих проблемы ребенка, имеющих отношение к состоянию его кризиса, к защите его прав.
6. Охраняет и защищает личность, ее права, интересы.
7. Создает условия для безопасной, комфортной творческой жизни учащихся.
8. Организует социально – психологическую и правовую консультацию для учащихся, педагогов и родителей.
9. Решает конфликтные ситуации между учащимися, педагогами и родителями.

10. Способствует здоровому образу жизни коллектива и каждого человека.

**Методы работы:**

- наблюдение;
- изучение документации;
- тестирование, анкетирование;
- индивидуальная, групповая работа.

**Этапы реализации программы:**

1 этап – 2024- 2026 учебный год

2 этап – май 2029г (анализ и обобщение результатов, разработка программы дальнейшей работы)

**Планируемый результат:**

- повысить социально – психологическую устойчивость учащихся в сферах межличностного, школьного и семейного общения;
- сформировать мотивации интересов учащихся к образовательному процессу;
- быть способными к переменам, не замыкаться в себе и стремиться к разнообразию контактов с окружающими людьми;
- снижение количества учащихся, состоящих на разных видах учета.

**Педагогическое взаимодействие в рамках реализации программы:**

- центр дополнительного образования;
- ПДН, ГИБДД;
- органы здравоохранения;
- КСОЗН;
- КДН и ЗП;
- отдел опеки и попечительства.

**Работа с учащимися:** Частыми клиентами школьной социально – психологической службы становятся подростки (младший подростковый возраст 11 – 13 лет, старший подростковый возраст 14 – 17 лет). На становлении, взрослении современного подростка сказываются все перемены, проявляющиеся в семье и обществе. Современного подростка «раздирают» противоречия от непонимания, недоверия, невысказанности своих переживаний, от того, что они сами наблюдают во взрослой жизни и того, о чем говорят им взрослые. Мир подростка сложен и все чаще не вписывается в «старые» педагогические и психологические законы. Развитие личности в подростковом возрасте характеризуется интенсивным процессом социализации, овладением различными ролями взрослого человека. Все эти процессы происходят в условиях бурных физиологических и психических перемен в организме и личности ребенка. В этот период подросток нуждается в особой социализирующей функции семьи – в

объяснении и информировании о различных сторонах жизни. Если семья не справляется с этой задачей, подросток может быть дезориентирован в социальной действительности. Движущей силой развития и становления личности является удовлетворение базовых потребностей личности (принятие, осознание, самореализация). Подростки склонные к девиантным формам поведения, не являются исключением. Для них также характерны не только материальные и физиологические потребности, но и духовные: в красоте, гармонии, доброте, честности и т.д.

Личность подростка – постоянно меняющаяся, открытая система, способная к изменениям в зависимости от социальных условий. У подростка основная роль принадлежит устанавливающейся системы взаимоотношений с окружающими. Именно система взаимоотношений с социальной средой и определяет направленность его психического развития. И родители, и учителя, и Взрослые должны строить свои взаимоотношения исходя из развивающего чувства взрослости подростка. Если учитывают его возросшие возможности, относятся к нему с уважением и доверием, создают условия, помогают в установлении взаимоотношений с друзьями, то, тем самым создают благоприятные условия для психического развития. Трудности в работе с подростками обусловлены психологическими особенностями возраста: повышенной возбудимостью, относительной неустойчивостью нервной системы, быстро протекающими изменениями в организме, завышенными притязаниями, переходящими в наглость, переоценкой возможностей, самоуверенностью. Подросткам решается не просто задача занятия определенного места в обществе, но и проблема взаимоотношений, определения себя в обществе и через общества, т.е. решается задача личного самоопределения, принятия активной позиции относительно социокультурных ценностей и тем самым определения смысла своего существования.

### **Проблемы современного «трудного» подростка:**

- 1 Социально – психологические: конфликтность, замкнутость, задержка психического развития, синдром дефицита внимания, трудности в общении с сверстниками, самореализация- страхи.
- 2 Социально – педагогические: девиантное поведение, отсутствие понимания между учениками и педагогами, плохая успеваемость, пропуски занятий, социализация, педагогическая запущенность.
3. Социально – медицинские: ОВЗ, употребление ПАВ, агрессивное поведение, суицидальное поведение, психические расстройства,

нарушение санитарно-гигиенических норм питания, содержание жилья, частая заболеваемость.

4. Социально –бытовые (экономические): неудовлетворительные жилищные условия, низкий уровень предметной среды (недостаток одежды, обстановки в квартире, необходимой для нормальной жизнедеятельности).

5. Социально – юридические: насилие в семье, жестокое обращение сверстников и взрослых, безнадзорность, сиротство, алкоголизм, наркотики.

Этапы развития личности в относительно стабильной общности:

- адаптация, усвоение действующих в общности норм и овладение соответствующими формами и средствами деятельности;
- индивидуализация, поиск средств и способов для обозначения своей индивидуализации;
- интеграция, общность одобряет и культивирует лишь те индивидуальные особенности личности, которые соответствуют ее ценностям.

Цель: создание условий для развития социально адаптированной личности.

Задачи:

- выявить индивидуальные особенности учащихся;
- внедрять навыки конструктивного общения;
- изучить положение учащегося в школе, классе, семье;
- проводить консультативную работу для достижения позитивного разрешения проблем.

Принципы:

1. Системность;
2. Информационная достаточность;
3. Демократизм;
4. Взаимоуважения; .
5. Объективность;
6. Дисциплина и порядок;
7. Поощрение инициативы;
8. Принцип обратной связи;
9. Принцип точно поставленных целей;

**Методы и формы работы:** наблюдение, беседы, анкетирование, тестирование, диагностика. Консультация, тренинг, коррекция, мониторинг.

**Планируемый результат:** развитие способности адаптивного и положительного поведения, которое позволяют личности адекватно взаимодействовать с повседневной жизнью.

Направление	Задачи	Содержание деятельности	Примечание
Социально – психологическое	Развить интерес к учебе через организацию досуговой творческой, развивающей деятельности	Беседы на тему: - поведение на улице, в общественных местах; - твои права, закон и ребенок; Привлечение педагогически запущенных детей к занятиям в творческих объединениях, спортивных секциях.	
Социально правовое	Содействовать получению материальной поддержке детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	Участие в акциях: - собери ребенка в школу, неделя добра, подари Новый год ребенку. Работа с отделом социальной защиты населения.	
Социально информационное	Информирование учащихся по вопросам их прав и обязанностей.	Оформление пакета документа по правам и обязанностям учащихся. Оформление информационного стенда. Размещение информации на сайте школы	
Социально – психологическое	Проводить коррекционные занятия по преодолению проблем, ставших причиной девиантного поведения.	Анкетирование учащихся	
Социально – медицинское	Организовать профилактические занятия по формированию ЗОЖ	Уроки культуры здоровья. Встреча с врачами ЦРБ (лекции, беседы) Классные часы: здоровье не купишь, полезные и вредные привычки.	
Социально – диагностическое	Исследовать социальные проблемы, которые создают затруднительную жизненную ситуацию для ребенка.	Диагностика: социально – психологических проблем (педагог – психолог); социально – педагогических проблем (социальный педагог, классные руководители); социально – медицинских проблем (социальный педагог, школьный медицинский работник, органы опеки и попечительства, КДН и ЗП.	
Социально – реабилитационные	Совершенствовать всестороннее развитие учащихся. Использовать различные механизмы предупреждения для преодоления негативных явлений, в поведении и учебе детей.	Проведение профилактических бесед с детьми «группы повышенного внимания». Анкетирование – влияние никотина на организм человека (совместно с психологом). Индивидуальная работа с детьми «группы повышенного внимания». Профилактическая работа с детьми, состоящими на внутришкольном учете. Цикл мероприятий – нет наркотикам; (профилактические беседы с обзором и анализом	



		совершенных преступлений несовершеннолетними).	
--	--	--	--

### **Работа с семьями.**

Традиционно главным институтом является семья, то, что ребенок в детские годы приобретает в семьях, он сохраняет в течение всей жизни. Важность семьи как института воспитания обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьей. В ней закладываются основы личности ребенка, и к поступлению в школу он уже более чем наполовину сформировался как личность.

Семья может выступить в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него людей – матери, отца, бабушки, дедушки, брата, сестры не относится к ребенку лучше, не любит его так и не заботится столько о нем. И вместе с тем никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья.

Семья – это особого рода коллектив, играющий в воспитании основную, долговременную и важную роль. Именно в семье ребенок получает первый жизненный опыт, делает первые наблюдения как вести себя в различных ситуациях. Очень важно, чтобы то, чему мы учим ребенка, подкреплялось конкретными примерами, чтобы он видел, что у взрослых теория не расходилась с практикой. Анализ существующего положения семьи показывает, что оно значительно осложнено. Снижения качества жизни отрицательно отразилось на организации домохозяйства, структуре потребления, здоровье членов семьи, удовлетворение их духовных, образовательных, культурных потребностей. Существенно деформировались социально – экономическая, психологическая функции семьи. Проявилась устойчивая тенденция снижения роли семьи в воспитании и развитии детей, обеспечения их нравственного и физического здоровья. Кризисное состояние семьи, как социального института усугубляется распространением преступности, алкоголизма, наркомании, бродяжничества, сиротства при живых родителях.

Социальная недостаточность многих семей обусловлена причинами объективного характера, поэтому они нуждаются в поддержке. Работа социального педагога и психолога нашей школы в первую очередь направлена на оказание помощи таким семьям, так называемым семьям «группы повышенного внимания».

Тип «трудных семей»:

1 Семья, в которой «трудные» родители. Это часто одинокая мать, ребенок которой мешает устроить личную жизнь. Атмосфера в семье характеризуется холодностью, безразличием.

2 Семья, где господствует безнадзорность. В семьях этого типа родителей, как правило, употребляют алкоголь. Для отцов и матерей характерна культурная ограниченность, бедность чувств, отсутствие духовной связи с детьми.

3 Семьи, характеризующиеся педагогической неграмотностью родителей. В такой семье родители не понимают детей, обнаруживают полное незнание методов воздействия, недооценивают значение семейного воспитания, подрывают авторитет ОУ и учителей.

4 Семьи, в которых отдается приоритет материальному благополучию над духовной жизнью. В таких семьях дети, как правило растут эгоистами, излишне практичными потребителями. И родители эти качества детей поощряют.

5 Семьи, в которых родители предъявляют детям завышенные требования, граничащие с жестокостью.

В таких семьях детей наказывают, часто физически, за малейшую провинность. И, как результат, дети растут жестокими и озлобленными. Для результативности работы с семьей необходима различная информация, поэтому на каждую семью, состоящую на учете в школьной социально – психологической службе, составляется социальный паспорт.

Для оказания квалифицированной помощи семье разрабатывается индивидуальная программа реабилитации.

#### **Проблемы родителей:**

1. *Социально – медицинские:* физические недостатки, патологии самих родителей, психические расстройства одного из родителей, психические заболевания ребенка, алкоголизм, наркомания, нарушение санитарно – гигиенического питания.

2. *Социально – педагогические:* гиперопека ребенка, ребенку позволяется все, отсутствие контроля со стороны родителей, расхождение и несогласованность в методах воспитания между родителями, языковой барьер (двуязычие).

3. *Социально – психологические:* недостаток элементарных педагогических и психологических знаний, конфликты в семье.

4. *Социально – экономические:* низкий материальный уровень семьи, плохие жилищные условия, низкая предметная обеспеченность.

5. *Социально – юридические:* незнание своих прав и обязанностей как родителей, юридическая некомпетентность.

#### **Этапы работы с семьей:**

- Диагностика проблем семьи. .

Просветительская работа по вопросам воспитания, психологических особенностей детей, гражданских прав.

- Содействие в получении социальной помощи.
- Диагностика результатов работы.

**Цель:** оказание помощи семье в преодолении трудностей в воспитании и обучении детей, в расширении знаний родителей о возрастных особенностях своих детей.

**Задачи:**

- повысить психологическую и правовую культуру родителей в сфере межличностного, семейного, родительского отношений;
- содействовать преодолению конфликтных ситуаций в семье;
- коррекция внутрисемейных отношений.

**Принципы, применяемые в работе с семьей:**

- повышения престижа здоровой семьи;
- повышение активной жизненной позиции;
- коммуникативная культура (эмоциональная, информационная, логическая, речевая, духовная).
- поддержка самореализации семьи (клубы, круглые столы); . социальное партнерство всех служб;
- изучение и распространение новых технологий;
- работа со СМИ (информационная, распространение позитивного опыта);
- межведомственный подход к проблеме;
- профилактика проблем.

**Методы и формы работы:** патронаж, беседа, диагностика, консультирование, занятия, тренинг, информирование, просвещение.

Таким образом, в работе с семьей мы стремимся максимизировать положительное влияние семьи на воспитание ребенка, разъяснять внутрисемейные психологические факторы, имеющие воспитательное значение:

- принимать активное участие в жизни семьи;
- всегда находить время, чтобы поговорить с ребенком;
- интересоваться проблемами ребенка, вникать во все возникающие в его жизни сложности и помогать развивать свои умения и таланты;
- не оказывать на ребенка никакого нажима, помогая ему тем самым самостоятельно принимать решения; - иметь представление о различных этапах его жизни;
- уважать право ребенка на собственное мнение;
- уметь сдерживать собственные инстинкты и относиться к ребенку как к равноправному партнеру, который просто пока что обладает меньшим опытом;

- с уважением относиться к стремлению всех остальных членов семьи делать карьеру и самосовершенствоваться.

**Прогнозируемый результат:** формирование мотивации у родителей на самостоятельное и эффективное решение проблем.

Направление	Задачи	Содержание деятельности	период
Социально педагогическое –	Оказывать помощь по преодолению педагогических ошибок и конфликтных ситуаций в семье, порождающих детскую безнадзорность и правонарушения.	- общешкольное родительское собрание: «Об ответственности родителей за воспитание детей»; - классные родительские собрания на тему поощрение и наказание в семье, трудности переходного возраста, как помочь ребенку подготовиться к ЕГЭ.	В течение года
Социально – правовое	Содействовать реализации правовых гарантий семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	- лекция для родителей «Жестокое обращение с детьми»; - цикл лекций на тему административной ответственности за не надлежащее воспитание детей; - консультации по вопросам прав и обязанностей родителей..	
Социально информационное –	Информировать родителей по вопросам воспитания и обучения детей	- оформление пакета документов по правам и обязанностям родителей; - родительский лекторий на тему профилактики кризисных ситуаций (совместно с КДН и ПДН); - размещение информации на сайте школы.	
Социально психологическое –	Оказывать содействие по созданию благоприятного морально – психологического климата в семье.	- консультации по вопросам воспитания детей, межличностных отношений.	
Социально медицинское –	Патронаж семей «группы повышенного внимания».	- пропаганда ЗОЖ, проведения Дня здоровья.	
Социально экономические –	Оказать содействие в получение материальной помощи в органах социальной защиты.	- совместно с отделом социальной защиты оказание материальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.	
Социально профилактическое –	Своевременно выявлять и оказывать помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.	- разработка тематических профилактических бесед для выступления на родительских собраниях; - индивидуальная работа с семьями «группы повышенного внимания»; - профилактическая работа с семьями состоящими на внутришкольном учете; - посещение семей «группы повышенного внимания» с целью изучения психологического климата и оказания посильной	

		помощи.	
Социально – диагностическое	Выявление проблемных семей.	- диагностика: (патронаж)	
Социально – реабилитационное	Консультирование, диагностика	Совместная работа с органами социальной защиты и отделом попечительства.	

### **Работа с педагогами.**

Работа социально – психологической службы в школе становится все более актуальной, т к аспектов социального воспитания, кроме обучения и образования в период, когда происходит социальное становление человека, его созревание, самоопределения, активное включение в общественную жизнь, формирование духовных качеств недостаточно. Чтобы ребенок мог успешно учиться, получать знания, формировать навыки учебной деятельности, осваивать социально значимые ценности, нормы поведения, чтобы он смог выбрать свой жизненный путь и реализовать его, растущему человеку нужна педагогическая поддержка.

Педагогическая поддержка представляет собой систему средств, которые обеспечивают помощь детям в самостоятельном индивидуальном выборе - нравственном, гражданском, профессиональном, экзистенциальном самоопределении, а также помощь в преодолении препятствий (трудностей, проблем) самореализации в учебной, коммуникативной, трудовой и творческой деятельности.

Целью педагогической поддержки являются устранение препятствий, мешающих успешному самостоятельному продвижению ребенка в образовании (обучении, воспитании, саморазвитии). А это уже ориентация на ребенка как субъекта своей жизнедеятельности.

Предметом деятельности педагога по поддержке в образовании выступает процесс совместного с ребенком преодоления препятствий, мешающих растущему человеку самостоятельно достигать результатов. Исходя из вышесказанного, социально – психологическая служба нашей школы одним из главных направлений в работе с педагогами видит в оказании помощи классным руководителям организовать полную педагогическую поддержку своим воспитанникам.

#### **Проблемы, с которыми сталкиваются педагоги в работе:**

1. Материальные – материальное положение семьи;
2. Социальные – социокультурная атмосфера (ценности, традиции) ближайшего окружения;
3. Неформальные группы сверстников;
4. Методы обучения и воспитания;
5. Не всегда учитываются психологические особенности возраста и индивидуальные способности учащегося.

## **Этапы совместной работы: .**

- Пути организации психологического климата в детском коллективе. . Психология личности и межличностных отношений.
- Изучение сфер личности, использование психологических и правовых знаний в общении и учебной деятельности.

Цель: информирование педагогов о технологиях конструктивного, бесконфликтного общения с учащимися и способах совместной работы по коррекции негативных проявлений в ученических коллективах.

Задачи:

- научить педагогов осуществлять диагностику особенностей познавательной , эмоционально –волевой сферы учащихся и проводить социометрические исследования;
- обучить основам саморегуляции;
- освоить технологии конструктивного общения.

Принципы работы:

- доброжелательность;
- конфиденциальность;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- реализация принципа «Не навреди»;
- рефлексивно – аналитический подход к процессу и результату.

**Методы:** беседы, анкетирование, тестирование, тренинг, семинары, индивидуальное консультирование, анализ.

Данная работа предполагает получение следующего результата: умение учителей психологически грамотно предупреждать и разрешать возникающие конфликтные ситуации; овладение способами регулирования межличностных взаимоотношений; использование психологических и правовых знаний для управления учебным процессом и классным коллективом.