

ОТЧЕТ
об оказании услуг по независимой оценке качества условий
оказания услуг в 2023 году
МОУ «СОШ № 3 г. Зеленокумска»

Таблица 5. Результаты по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Наименование организации	Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Итого баллов по критерию 1
Максимальный балл	30	30	40	100
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района»	28	27	38	93

Таблица 6. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наименование организации	Значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации	Итого баллов по критерию 2 (K ²)
Максимальный балл	50	50	100

МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района»	50	41	91
--	----	----	----

Таблица 7. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Наименование организации	Значение показателя 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение показателя 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого баллов по критерию 3
Максимальный балл	30	40	30	100
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района»	6	24	26	56

Таблица 8. Результаты по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Наименование организации	Значение показателя 4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого баллов по критерию 4

	организацию			
Максимальный балл	40	40	20	100
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района»	35	36	19	91

Таблица 9. Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Наименование организации	Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Значение показателя 5.2. Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации	Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого баллов по критерию 5
Максимальный балл	30	40	30	100
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района»	27	18	45	89

Таблица 10. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ п/п	Наименование образовательной организации	К ¹	К ²	К ³	К ⁴	К ⁵	Итоговая оценка
7	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района»	93	91	56	91	89	84

Таблица 11. Оценка итогового результата

Уровень	Баллы
Высокий	81-100
Выше среднего	61-80
Средний	40-60
Ниже среднего	20-39
Низкий	0-19

Таблица 12. Рейтинг организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итоговая оценка	Место в рейтинге группы
<i>Общеобразовательные учреждения</i>			
13	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Зеленокумска Советского района»	84	7

Таблица 13. Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации
7	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Зеленокумска Советского района»	84	<p>1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разместить информацию о дате создания организации в формате дд.мм.гг.; – аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа – информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; – информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; – информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. <p>3) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; – техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. <p>4) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сменные кресла-коляски;

- выделенные стоянки;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

5) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:

- очень бы хотелось, чтобы дети ходили в первую смену, а не во вторую;
- расширить кабинет информатики;
- повысить педагогический состав преподавателей;
- организовать место для ожидания детей во дворе;
- сделать специализированный подъезд для инвалидов - колясочников;
- многое в столовой дети не едят, а обязательное горячее питание. За то, чтобы сами выбирали, что там заказать на перекус;
- положить Асфальт на другой стороне парковки, если она принадлежит школе;
- так как не пускают родителей в школу, я понятия не имею про санитарию, таблички и т.д. И хотелось бы, чтобы школа поставила несколько лавочек и привела в порядок прилегающую территорию;
- пожалуйста, сделайте во дворе школы скамейки, потому что ожидать ребёнка нигде. И очень не нравится, что родителям нельзя заходить в школу, приходить на какие-то мероприятия. Можно сделать родителям какие-то пропуска, с номерами, записывать все в журнал посещаемости, либо поставьте на входе "паутину" пропускную систему;
- поставить детям кулеры с питьевой водой, сделать парковку, обеспечить учителей необходимой канцелярией;
- чистый туалет, свободную продажу в буфете;
- установить скамейки для ожидания отдыха в здании и на территории школы;
- быть более вежливыми, делать свою работу с душой;
- желательно уборщиц по приветливее, без превосходства над детьми;
- не хватает современного оборудования в кабинетах;
- следить за наличием средств гигиены.